

## Ablauf der Servicefertigung

### 1. ANFRAGE

Bitte füllen Sie hierfür das Anfrageformular (siehe Seite 42) vollständig aus. Gerne helfen wir Ihnen telefonisch bei der Auswahl der Gelenke.

- Bitte vergeben Sie zur Rückverfolgbarkeit der Servicefertigung eine Patienten-ID, die sich wie folgt zusammensetzt: Geburtsdatum des Patienten (TT.MM.JJJJ)\_ersten 2 Buchstaben d. Vornamens\_ersten 2 Buchstaben d. Nachnamens (Beispiel Max Mustermann, Geb.: 02.04.2024 = 02.04.2024 MaMu)  
Bitte verwenden Sie diese vergebenen Patienten-ID im weiteren Verlauf der Servicefertigung zur Kennzeichnung der Modelle, Bestellbögen etc.

### 2. ANGEBOT

Sie erhalten anschließend von uns ein entsprechendes Kostenangebot mit allen weiteren Informationen zur Servicefertigung.

### 3. MASSABNAHME

Die Maßabnahme und die Erstellung des Abdruckes führen Sie, wie gewohnt, in Ihrer Werkstatt durch.

### 4. UNTERLAGEN

Bitte senden Sie folgende anonymisierte Unterlagen zusammen mit Ihrem Modell zu uns:

- Vollständig ausgefülltes Bestellformular
- Klinische Bilder sowie Video (falls vorhanden)
- Elastischen Laminierstoff (falls gewünscht)
- Falls gewünscht: Passteile von anderen Herstellern. (Verwendung nur nach vorheriger Absprache)
- Skizze des gewünschten Randverlaufes, wenn dieser vom Standard der F. Gottinger Orthopädietechnik GmbH abweicht.

Folgende Varianten stehen für die Modellzusendung zur Verfügung:

- Gipsnegativ
  - Wir übernehmen für Sie die Herstellung des Gipspositives (keine Passformgarantie)
- Fertig modelliertes Gipspositiv
- Fertig modellierter CAD-Datensatz
  - Wir fräsen ein Positivmodell und fertigen darauf die Orthese
- STL-Datensatz eines unmodellierten Modelles
  - Wir übernehmen für Sie die Herstellung eines Modellpositives

Wir empfehlen zur Überprüfung der Passform die Anfertigung einer Probeorthese. Gerne übernehmen wir diese auch für Sie (gegen Aufpreis).

**Hinweis: Bitte verpacken Sie Ihr Modell bruchstabil!**

### 5. HERSTELLUNG

Herstellung der Orthese in unserer Werkstatt.

### 6. VERSAND

Versand der zur Anprobe fertigen Orthese an Sie.

### 7. ANPROBE / FERTIGSTELLUNG

Die Anprobe sowie die Fertigstellung der Orthese erfolgt üblicherweise durch Sie.  
Doch gerne übernehmen wir, nach Rücksprache und durchgeführter Anprobe, auch die Fertigstellung der Orthese für Sie.

Nutzen Sie zur Passteilerauswahl unseren Konfigurator!  
[www.shop.gottinger.de](http://www.shop.gottinger.de)

### Allgemeine Hinweise

- Berechnung der eingesetzten Passteile der Fa. Gottinger Handelshaus OHG zum Listenpreis
- Bei Bestellung von fremden Passteilen unsererseits, erfolgt die Berechnung einer Verwaltungspauschale von zurzeit 7,5%.
- Der Einsatz von Passteilen anderer Hersteller erfolgt nur nach Absprache.
- Bei einem Einsatz von Passteilen anderer Hersteller berechnen wir einen Mehraufwand von 2% des Produktionspreises (Grundpreis der Versorgung)
- Mit der Produktion der Servicefertigung wird erst nach Rücksendung des unterschriebenen Angebotes als Auftragsbestätigung begonnen.
- Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Gottinger Handelshaus OHG. Diese sind nach zu lesen unter: <https://shop.gottinger.de/agb> sowie in der Preisliste der Gottinger Handelshaus OHG.